

УТВЕРЖДЕНО

приказом МКУК Сунская МБС

от 01.07.2021 № 31-од

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
в библиотеках МКУК Сунская МБС на 2022-2023 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание для реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1.	Информирование населения о предоставляемых услугах и деятельности библиотек (разработка сайта Центральной библиотеки им. Ф.Ф. Павленкова, размещение информации на сайте в соответствии с требованиями)	по результатам независимой оценки качества	2022	директор, заведующая ПЦПИ	повышение имиджа библиотек, информационная открытость учреждения, увеличение объёма информации о деятельности учреждения	рост числа получателей услуг, повышение интереса населения к деятельности учреждения
2.	Обучение сотрудников МКУК Сунская МБС работе с пользователями с ограниченными возможностями	по результатам независимой оценки качества	2023	сотрудники Центральной им. Ф.Ф. Павленкова и центральной детской библиотек (2 человека)	повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворённости получателей услуг, учёт предложений получателей услуг	доля получателей услуг, удовлетворённых качеством обслуживания в учреждении, всесторонний охват получателей

						услуг
3.	Установка кнопки вызова персонала для инвалидов (ЦБ, ЦДБ)	по результатам независимой оценки качества	2022	директор	создание комфортных условий для получателей услуг с ограниченными возможностями, повышение качества оказания услуг	доля получателей услуг, удовлетворённых качеством обслуживания, увеличение числа получателей услуг
4.	Организация предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	по результатам независимой оценки качества	при необходимости	библиотекари МКУК Сунская МБС	дифференцированное обслуживание читателей	рост числа получателей услуг